**Информация о поступивших в Районное управление образованием администрации МО Мостовский район обращениях за 2018 года.**

Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с постановлением администрации муниципального образования от 22 января 2018 года №44 « О порядке работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Мостовский район».

За 2018 года управлением образования администрации муниципального образования Мостовский район поступило и рассмотрено 36 обращений, что по сравнению с 2017 годом (41) меньше на 5 обращений, и на 3 обращения меньше, чем в 2016 году (39).

Основные вопросы, поднимаемые заявителями в обращениях: ремонты образовательных учреждений, организация питания, сбор денежных средств на ремонт и питание, организация подвоза учащихся.

Наличие обращений говорит о недостаточном уровне информационной работы с родителями. Все обращения рассмотрены комиссионно, с выездом на место. Заявителям даны разъяснения по изложенным ими в обращениях вопросам. По подтвержденным фактам нарушений, указанным в обращениях вынесены дисциплинарные взыскания.

Ответы на обращения были предоставлены в срок, нарушений в процедуре рассмотрения не выявлено. Через электронную приемную начальника управления образованием обращений не поступало.